

Mensagem aos Distribuidores e Usuários Finais

Os filtros Donaldson foram projetados para entregar a mais alta performance e qualidade de seus motores e equipamentos.

Desde que a troca dos filtros ocorram de acordo com as recomendações do fabricante do motor, a **utilização dos filtros Donaldson não anula a garantia do motor.**

Garantia de pós-venda do motor Donaldson

1. Garantia contra falhas devido a defeitos de materiais e mão-de-obra pelo período especificado em Termos e Condições para o produto em particular.
2. A garantia cobre a substituição apenas do produto com falha, incluindo custos de transporte. Se a falha do produto Donaldson for a única e direta causa de dano ao equipamento no qual o produto foi instalado corretamente, a Donaldson reembolsará os custos apropriados para restaurar o equipamento à condição que se encontrava imediatamente antes da falha.
3. A garantia não cobre falhas devido à aplicação incorreta, uso indevido, abuso, negligência, ferrugem e corrosão (de partes metálicas), práticas inadequadas de serviço ou modificações não aprovadas pela Donaldson. As garantias dos fabricantes de motores e equipamentos permanecem em vigor quando os produtos Donaldson são usados.
4. A Donaldson deve ser notificada por escrito sobre quaisquer reclamações cobertas por esta garantia dentro de um ano a partir da data da falha. A Donaldson, a seu critério, visitará fisicamente o local onde a suposta falha foi encontrada ou solicitará que todos os produtos, Donaldson e outras partes relevantes, sejam enviados por conta da Donaldson, aos cuidados do Laboratório de Produtos.
5. Para assuntos relacionados à qualidade de nossos produtos e serviços, entre em contato através do e-mail QualityService@Donaldson.com.

Termos e condições

A cobertura da garantia inicia na data da instalação do usuário final original e expira após o período ou quilômetros indicados, o que ocorrer primeiro.

Duração da garantia por produto

Produtos de filtragem	Período de garantia
Carcaças de Filtros e seus Acessórios	1 ano
Filtros Líquidos	1 ano
Filtros de Ar	1 ano